

VIDAA- Aviso de la Ley de Datos

De conformidad con las obligaciones establecidas en la Ley de Datos, este Aviso de la Ley de Datos tiene por objeto proporcionarle, como Usuario de un televisor inteligente que ejecuta un sistema operativo VIDAA, los datos de producto necesarios (en adelante, “Datos del Producto”) y los datos de servicio relacionados (en adelante, “Datos del Servicio”) según lo dispuesto en el Artículo 3 (2) y (3) de la Ley de Datos.

1. Productos y servicios relacionados incluidos en el alcance

Los siguientes productos conectados y servicios relacionados se incluyen en el alcance de este Aviso de la Ley de Datos:

- **Televisor inteligente** (en adelante, “Smart TV”)
- **Mando a distancia inteligente** (en adelante, “Smart Remote”)

La aplicación VIDAA Smart TV es un Servicio Relacionado según la definición de la Ley de Datos y genera datos sobre acciones y eventos del usuario (incluido metadatos) relacionados con los productos conectados (“Datos del Servicio”).

2. Datos del producto generados por el Smart TV

La siguiente tabla enumera los datos del producto generados por el Smart TV que ejecuta un sistema operativo VIDAA. Las categorías de Datos del Producto se basaron en normas industriales, en particular la ISO 19994-1:2020 y las normas CTA-5004 y CTA-5006.

1. Ficha del producto

| Categoría | Ejemplos de elementos de datos | Descripción | Generación de datos continua/en tiempo real | Almacenamiento |
|---|--|---|--|---|
| Identidad y configuración del dispositivo (ISO/IEC 19944-1) | ID del dispositivo, ID del cliente, ID de rol, modelo, versión del sistema operativo, región/ubicación, configuración de idioma, configuración de hora, indicadores de control -parental/accesibilidad | Identifica el Smart TV y su configuración y ajustes principales | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (capturas de configuración) <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros) |
| Red y conectividad | Dirección IP (WAN), tipo de interfaz (Ethernet/Wi-Fi), SSID (con | Datos de conectividad y calidad de | <input type="checkbox"/> de forma continua | <input type="checkbox"/> almacenamiento |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| (ISO/IEC 19944-1) | hash/redactado), estado de emparejamiento Bluetooth, estado de enlace HDMI-CEC/eARC | enlace utilizados para prestar servicios y realizar diagnósticos. | <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (estado/eventos) | nto en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros de telemetría) |
| Telemetría y diagnósticos (registros) (ISO/IEC 19944-1) | Registro de eventos de clic (inicio de aplicación, clic de botón), registro de eventos de navegación, marcas de tiempo de eventos | Analizar informes de fallos del televisor y las acciones del usuario para mejorar la calidad del producto. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto |
| Visualización y uso (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD)) | Registro de eventos de clic (inicio de aplicación, clic de botón), registro de eventos de navegación, marcas de tiempo (inicio, pausa o detención), hora de encendido y apagado del televisor, historial de visualización | Recopilar historial de visualización e interacciones con el Smart TV (datos de comportamiento) para mejorar el producto. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua (durante la reproducción) <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (eventos) | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (actividad reciente) <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en servidor remoto (registros de eventos) |
| Telemetría de reproducción y entrega (CTA-5004 (CMCD) y CTA-5006 (CMSD)) | Tasa de bits, nivel de búfer, recuento de interrupciones, estimaciones de rendimiento, tipo de segmento/objeto, servidor/CDN: estado de caché, RTT, ruta/saltos | Telemetría generada por la reproducción y por las respuestas del servidor/CDN durante la transmisión. La disponibilidad depende de la aplicación utilizada. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua (durante la reproducción) <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (por solicitud) | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en servidor remoto (registros de telemetría) |
| HbbTV e Interactividad de transmisión (cuando se usa) | Estado de activación/desactivación, historial de uso, identificadores de servicio, interacciones con botones rojo, verde, amarillo, azul, | Interacciones con aplicaciones de transmisión híbrida mediante | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (al interactuar) | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | ID y versión de la aplicación, eventos de la aplicación (inicio, suspensión, finalización), solicitudes HTTPS de la aplicación, errores y fallos en tiempo de ejecución de la aplicación | HbbTV compatibles con VIDAA (cuando se usan y están activadas). | | nto en servidor remoto (registros de interacción) |
| Control por voz (lado del televisor) | ID del cliente, ID del dispositivo, ID del modelo, versión del software, número de serie, velocidad de audio, canales de audio, audio reproducido por el usuario | Permite reconocer de manera inteligente la información de audio reproducida por el usuario y ajustar el modo de imagen y el modo de sonido al más adecuado. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua (durante la sesión de comando por voz) <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (transmisión del comando) | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (búfer temporal) <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros de sesión) |
| Tienda de aplicaciones y ciclo de vida de la aplicación (ISO/IEC 19944-1) | Instalación/desinstalación de aplicaciones, versión de la aplicación, permisos de la aplicación | Gestionar y proteger la plataforma de aplicaciones y las actualizaciones. | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (en eventos) | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros de eventos) |
| Accesorios y periféricos | Estado de emparejamiento de accesorios Bluetooth, mapa de dispositivos HDMI-CEC, unidades USB montadas | Estado de emparejamiento y accesorios. | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (en eventos) | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (eventos de emparejamiento/estado) |

2. Entrega, acceso y eliminación

- Acceso a datos no personales:** algunas descargas de autoservicio están disponibles en my.vidaa.com. Para otros datos, presente una solicitud de acceso en <https://www.vidaa.com/support/> en cuyo caso entregaremos los datos mediante

descarga segura y, por defecto, en el siguiente formato: Apache Parquet. Cada archivo de registro tiene un tamaño aproximado de 200 megabytes.

- **Acceso a datos personales:** consulte nuestra documentación contractual y/o el [aviso de privacidad de VIDAA](#).
- **Duración:** cuando corresponda, los períodos de conservación específicos se mencionan en la tabla anterior. En general, los Datos del Producto se conservan solo el tiempo necesario para proporcionar los servicios y cumplir los requisitos legales y de seguridad en materia de retención de datos. Los datos de eventos/registros no se eliminan, sino que se archivan después de 2 años de almacenamiento. Los datos de archivos temporales se eliminan después de 1 año de almacenamiento.
- **Eliminar en el dispositivo:** puede eliminar los datos de uso/registros almacenados en el dispositivo realizando un restablecimiento de fábrica; encontrará más información sobre cómo realizar un restablecimiento de fábrica y su impacto en el manual de usuario de VIDAA.
- **Eliminar en la cuenta:** puede ver, descargar o eliminar los datos relacionados con su cuenta en [my.vida.com](#).
- **Retirar el consentimiento para ciertas funciones opcionales:** puede activar o desactivar funciones opcionales (por ejemplo, Visualización mejorada, HbbTV) en cualquier momento en la configuración de su Smart TV. Esto también detendrá la generación de datos para esas funciones opcionales.

3. Datos del producto generados por el Smart Remote

Cuando usa el Smart Remote suministrado junto con su Smart TV que ejecuta un sistema operativo VIDAA, se generarán ciertos datos derivados del uso del Smart Remote. Las categorías de Datos del Producto mencionadas a continuación se basaron en normas industriales, en particular ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752 (Mando a distancia universal).

1. Ficha del producto

| Categoría | Ejemplos de elementos de datos | Descripción | Generación de datos continua/en tiempo real | Almacenamiento |
|--|---|--|---|--|
| Identidad y emparejamiento del mando a distancia (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752) | ID del cliente, estado de emparejamiento (Bluetooth), ID y/o ID de modelo del último dispositivo emparejado | Identificar el mando a distancia y vincularlo al Smart TV. | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (en eventos) | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros de eventos) |
| Entrada e interacción (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752) | Nombre del botón, función, número de clics | controlar las interacciones enviadas al Smart TV. | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (estado/eventos) | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros de telemetría) |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Voz a través del mando a distancia (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752) | ID del cliente, ID del dispositivo, ID del modelo, versión del software, número de serie, velocidad de audio, canales de audio, audio reproducido por el usuario | proporcionar servicios de control por voz y continuar mejorando el producto. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua (durante la sesión de comando por voz) <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (transmisión del comando) | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (búfer temporal) <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros) |
| Energía y batería (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752) | Nivel/estado de la batería, eventos de batería baja | Para mantenimiento y diagnóstico del accesorio. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua <input type="checkbox"/> en tiempo real | <input type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento remoto (registros) |

2. Entrega, acceso y eliminación

- **Acceso a datos no personales:** algunas descargas de autoservicio están disponibles en my.vidaa.com. Para otros datos, presente una solicitud de acceso en <https://www.vidaa.com/support/> en cuyo caso entregaremos los datos mediante descarga segura y, por defecto, en el siguiente formato y tamaño: Apache Parquet. Cada archivo de registro tiene un tamaño aproximado de 200 megabytes.
- **Acceso a datos personales:** consulte nuestra documentación contractual y/o el [aviso de privacidad de VIDAA](#).
- **Duración:** cuando corresponda, los períodos de conservación específicos se mencionan en la tabla anterior. En general, los Datos del Producto se conservan solo el tiempo necesario para proporcionar los servicios y cumplir los requisitos legales y de seguridad en materia de retención de datos. Los archivos de datos sin procesar se archivan después de 2 años de almacenamiento.
- **Eliminación de datos:** puede eliminar los datos de uso/registros almacenados en el dispositivo realizando un restablecimiento de fábrica; encontrará más información sobre cómo realizar un restablecimiento de fábrica y su impacto en el manual de usuario de su mando a distancia.

4. Datos de servicio generados por la aplicación VIDAA Smart TV App

El titular de los datos de servicio relacionados generados por la aplicación VIDAA Smart TV App es VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Estados Unidos, que actúa como titular de los Datos del Servicio.

La aplicación VIDAA Smart TV App, como servicio relacionado, genera datos sobre acciones y eventos del usuario (incluido metadatos) ("Datos del Servicio") relacionados con los productos conectados (el

Smart TV). Las categorías de Datos del Producto mencionadas a continuación se basaron en normas industriales, en particular ISO/IEC 19994-1.

1. Ficha de Datos del Servicio

| Categoría | Ejemplos de elementos de datos | Descripción | De forma continua/en tiempo real | Almacenamiento |
|--|---|---|---|--|
| Interacciones de mando a distancia de la aplicación (ISO/IEC 19944-1) | ID del dispositivo, ID del cliente, ID de rol, ID de sesión, interacciones con botones del mando a distancia de la aplicación, destinos de navegación, códigos de éxito/fallo, latencia | Permite el mando a distancia del Smart TV desde la aplicación y registra la telemetría básica de interacción para fiabilidad y prevención de abusos. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua (mientras la aplicación está conectada) <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (transmisión del comando) | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (sesión transitoria/caché) <input type="checkbox"/> almacenamiento en servidor remoto |
| Voz a través de la aplicación (ISO/IEC 19944-1) | ID del cliente, ID del dispositivo, ID del modelo, versión del software, número de serie, velocidad de audio, canales de audio, audio reproducido por el usuario | Proporcionar servicios de control por voz (si se usan) mediante la aplicación VIDAA Smart TV App. El audio sin procesar se utiliza solo cuando usted activa las funciones de voz/audio. | <input checked="" type="checkbox"/> de forma continua (durante la sesión de voz) <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (reconocimiento/transmisión del comando) | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (los búferes temporales se almacenan en el dispositivo) <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en servidor remoto (los registros se almacenan de forma remota) |
| Descubrimiento y emparejamiento de dispositivos (ISO/IEC 19944-1) | Identificadores de descubrimiento de red local, ID del modelo, sistema operativo/versiones de VIDAA, tokens de emparejamiento, direcciones IP, estado de conexión | Permite que la aplicación encuentre y se empareje de forma segura con el Smart TV en la misma red. | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (durante el descubrimiento y emparejamiento) | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (credenciales/tokens) <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en servidor remoto (metadatos) |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| Transmisión y uso compartido de medios a través de la aplicación Smart TV App (ISO/IEC 19944-1) | Tipo de medio, nombre/hash del archivo, duración, resolución, inicio/detención de reproducción, códigos de éxito/fallo | Permite enviar fotos, videos o música desde el teléfono al televisor | <input type="checkbox"/> de forma continua <input checked="" type="checkbox"/> en tiempo real (transferencia/control) | <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en el dispositivo (cola/caché temporal) <input checked="" type="checkbox"/> almacenamiento en servidor remoto (registro de códigos de éxito/fallo) Duración: temporal durante la sesión, se borra al finalizar la transmisión. |
|--|--|--|--|---|

2. Formatos/metadatos, entrega y acceso

- **Formatos de datos sin procesar:** Apache Parquet (almacenamiento)
- **Formato de marcas de tiempo:** Apache Parquet (almacenamiento)
- **Acceso a Datos del Servicio no personales:** las descargas de autoservicio están disponibles en my.vidaa.com o directamente en la aplicación VIDAA Smart TV APP. Si no es el caso, presente una solicitud de acceso en <https://www.vidaa.com/support/> en cuyo caso entregaremos los datos mediante descarga segura y, por defecto, en el siguiente formato: Parquet Apache. Para presentar una solicitud de acceso, primero debe declarar que recibe un Servicio Relacionado de VIDAA en virtud de un acuerdo escrito (es decir, al aceptar los términos y condiciones de la aplicación Smart TV APP).
- **Acceso a datos personales:** consulte nuestra documentación contractual y/o el [aviso de privacidad de VIDAA](#).

3. Retención y eliminación

- **Retención:** los archivos de Datos del Servicio sin procesar se archivan después de 2 años de almacenamiento. Los datos de tablas temporales se eliminan después de 1 año de almacenamiento.
- **Eliminación en el dispositivo:** puede borrar la caché y las cookies de la aplicación/navegador en la Configuración de Aplicaciones.

4. Aspectos legales y de seguridad

- **Seguridad:** utilizamos controles con estándares industriales para proteger los Datos del Servicio; encontrará más información sobre la seguridad de los servicios y productos VIDAA en: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Protección de datos:** tenga en cuenta que algunos de los Datos del Servicio mencionados anteriormente pueden considerarse datos personales en virtud del Reglamento General de Protección de Datos. Para más información sobre cómo se procesan los datos personales, consulte nuestro [aviso de privacidad de VIDAA](#).
- **Secretos comerciales:** los Datos del Servicio pueden contener secretos comerciales de VIDAA. Puede encontrar más información en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final.
- **Duración del contrato:** puede encontrar más información sobre la duración del contrato y las disposiciones para su terminación en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de VIDAA.

5. Contacto y reclamaciones

- **Información de contacto:** puede comunicarse con el titular de los datos a través del formulario de contacto en el sitio web de VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Derecho a reclamar:** Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente por una infracción del Capítulo II de la Ley de Datos.

5. Versión y actualizaciones

El Aviso de la Ley de Datos se actualizó por última vez el 29/08/2025.