ai163350614211_801698un_09-21-popravljen.pdf 1 6. 10. 2021 09:42:24

ES ESPAÑA

ES
960 468 888

Hisense

Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta,
oficinas 205-208, 46988 Paterna
(Valencia)- España

Email: atencionalcliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.es

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Estimado cliente,

Gracias por comprar un equipo Hisense. Al comprar un equipo Hisense, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.
Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.
Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, https://www.hisense.es/soporte para poder disfrutar de las últimas novedades, ofertas, promociones y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

La garantía legal frente a defectos de fabricación es de treinta y seis (36) meses.
En caso de necesitar asistencia puede contactar con Hisense Iberia SLU a través de las siguientes vías:
- Teléfono de Atención al Cliente: 960 468 888
- Página web: www.hisense.es
- Hisense Iberia SLU, C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46980 Paterna (Valencia)- España

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Hisense dentro de la Unión Europea.
En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de HISENSE correspondiente.
El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los.
Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía. Para poder disfrutar de las promociones sobre garantía comercial adicional, deberá registrar su producto en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra del mismo. Puede llevar a cabo el registro de su producto en https://www.hisense.es/soporte.
Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la vid de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU:
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46980 Paterna (Valencia)- España

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

Hisense garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otro daños, averías o defectos provocadas por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
Averías o daños provocadas por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
Los ruidos asociados con el funcionamiento normal y los daños derivados de ignorar las instrucciones de uso, mantenimiento e instalación o utilización de la unidad en un entorno no adecuado.
Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
Hisense anulará la garantía en caso de manipulación o reparación realizada por personal ajeno a la red de servicios técnicos oficiales de Hisense.
Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

	Información básica
Epígrafe	Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril 2016
Responsable	Hisense Iberia, S.L.U.
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT).
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

DE/AT DEUTSCHLAND / ÖSTERREICH

DE
+4989200063251

AT
+43160131400

Hisense

Hisense Gorenje Germany GmbH
Garmischer Strasse 4-6
80339 München, Deutschland

Email: support@hisense.de
Web: www.hisense.de

Sehr geehrter Kunde

Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Für Neugeräte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum. Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.
Mängelansprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes vom Händler an den Verbraucher, der durch Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn dieses Gerät gewerblich oder - bei Waschgeräten und Wäschetrocknern - in Gemeinschaftsanlagen genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

Eine Garantieleistung seitens Hisense besteht nicht:
- Bei Eingriffen durch den Käufer oder durch Dritte
- Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.
- Bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überspannung
- Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pfege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.
- Bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen.
- Wir behalten uns vor, bei Reklamationen die defekten Teile auszubessern oder zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über. Nur wenn durch Nachbesserung(en) oder Umtausch des Gerätes die herstellerseitig vorgesehene Nutzung endgültig nicht zu erreichen sein sollte, kann der Käufer aus Gewährleistung innerhalb von 24 Monaten, gerechnet vom Tag des Kaufes, Herabsetzung des Kaufpreises oder Aufhebung des Kaufvertrages verlangen. Nachbesserungen verlängern nicht die Gewährleistungszeit. Schadenersatzansprüche, auch hinsichtlich Folgeschäden, sind, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen.

Sonstige Bestimmungen
- Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge.

GARANTIE - GUARANTEE - GARANZIA - GARANTIA
GARANTIA - GARANTIE

Modèle - Model - Modelle - Modelo - Modelo - Modell

Nom - Name - Nome - Nombre - Nome - Name

Prénom- Surname- Cognome- Apellido- Apelido- Nachname

N° Rue- Street N°- Via N°- Calle Nº- Rua N.°- Straße N°

Ville - City - Città - Ciudad - Cidade - Stadt

Code Postal - Postal Code - Cap - Código - Postal - Código Postal - Postleitzahl

Téléphone - Tel. - Tel. - Télefono - Tel. - Tel.

Date de facture - Date of Purchase - Data di asquisto - Fecha de Compra - Data da Compra - Kaufdatum

Revendeur - Dealer - Rivenditore - Distribuidor - Comerciante - Händler

Hisense

EUROPEAN GUARANTEE
GARANTIEKARTE-WARRANTY CARD
CARTE DE GARANTIE

GB

GB
01913870804

Hisense

Hisense UK Ltd
Unit 2 Meadow Court
Millshaw Lane Leeds LS11 8LZ

Email: service@hisense.co.uk
Web: www.hisense.co.uk
Registration : 03330 436 697 or hisense.warrantyonline.co.uk

Dear Customer

1. The free guarantee is available to customers based in mainland UK. Your Hisense guarantee is subject to the following provisions relating to the appliance, your statutory rights remain unaffected:
2. That it is used for domestic purposes in a residential address and purchased from an approved dealer.
3. That it has been installed and used in accordance with the instruction manual and any separate installation instructions provided by Hisense.
4. That it has been properly connected to mains supplied electricity and water drainage as instructed by respective authorities and standards. In the case of gas appliances, both installation and LPG conversion must be done by a qualified GAS SAFE (UK) gas engineer.
5. That the appliance has not been subject to misuse or accident, nor been repaired or modified other than by our own Service Agent (except Gas LPG conversion – see above).
6. Where deemed necessary by Hisense to authorise for an exchange of an appliance within the guarantee period, the new appliance will be covered by the original guarantee period and will not be subject to a new guarantee.
7. This guarantee is not transferable and only relates to the original purchaser of this appliance/ appliances.
8. That the appliance is not used for hire purposes or used commercially or in a commercial environment.
9. If the Serial Number is removed from the appliance, the warranty is void.

This guarantee excludes and does not cover service calls to:
1. Correct the installation of the appliance.
2. Remove or re-install an integrated appliance prior to and after a engineer's visit for any repair or replacement.
3. Repair any second hand appliances or those used by several people in communal areas.
4. Correct normal wear and tear that can be reasonably expected from an appliance based on age and use.
5. Instruct the user in the correct operation of the appliance.
6. Replace house mains fuses or correct house wiring, plumbing, drainage or gas supply.
7. Replace or repair any cosmetic or consumable parts such as bulbs, plugs, fuses, cables, filters and attachments, control knobs, handles, glass and wire shelves, drawers, rubber hoses, plastic door shelves and any accessories for example Oven baking trays and shelves. These include any parts which have become worn, discoloured or damaged, including damage by incorrect use or cleaning.
8. Repair an appliance due to the effects of limescale, mould, dirt, grease, spillages and odours
9. Unblock the pump of a washing machine or dishwasher.
10. Repair damage caused by flood, lightning, electrical shock or surge, storm, extreme temperature, explosion, impact, corrosion, theft or attempted theft,
11. Deal with any noise, vibration or steam resulting from the operation of the appliance. These include periodic start and running of oven fans, flow and drain pump, steam from a washer, dryer, dishwasher and oven.
12. Reverse door hinges on cooling appliances.
13. Repair or replace any hob because of chips, scratches, cracks or damages, resulting from unknown causes or abrasive cleaning and cleaning agents, improper use of utensils, improper shape or uneven base of utensils or foreign particles in between the utensil and hob surface.

Hisense will not be liable for any consequential loss, or loss of use whilst the machine is being repaired.
Hisense reserves the right to:
- Charge the Buyer the entire cost of a service call and any spares, should the Buyer's service call include any of the above defined instances and the buyer cannot present a valid proof of purchase from a Hisense approved dealer.
- Inspect the appliance prior to any action taken for an exchange / replacement.

Please call 0191 387 0804 for any service requirements and spare parts (lines open 9am - 6pm Monday to Friday, 10am - 1pm Saturdays, closed on Sundays and Bank Holidays).
Please have all your appliance details, date of purchase and retailer's details ready in order for your call to be dealt with efficiently. These are: MODEL, SERIAL, ARTICLE NO., a description of the fault along with your contact and address details.
This guarantee is provided by Hisense UK Ltd. Any service under this guarantee is carried out by an approved service organisation

801698 (09-21)

ai163350614211_801698un_09-21-popravljen.pdf 2 6. 10. 2021 09:42:24

PT PORTUGUÊS

PT
+(351) 707780368

Hisense

HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL
Av. Domingos Vandelli, 107,
2740-123 Porto Salvo, Portugal

Email: atencaoaocliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.pt

CERTIFICADO DE GARANTIA

Estimado cliente,
Obrigado por adquirir um dispositivo Hisense. Ao comprar equipamentos Hisense, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes de eletrodomésticos do mundo.
Esperamos que o seu novo dispositivo forneça muitos anos de serviço excepcional.
Recomendamos que você registre seu produto em nosso site, https://www.hisense.pt/ para aproveitar as últimas novidades, ofertas, promoções e ficar atualizado com conselhos sobre seu produto.

1. PERIODO DE GARANTIA

A garantia legal contra defeitos de fabrico é de vinte e quatro (24) meses.
No caso de precisar de assistência, pode contatar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais:
- Telefone de apoio ao cliente: (+351) 800181818
- Website: www.hisense.pt
- HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série. Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntári.
Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuizos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
Para poder usufruir de promoções com garantia comercial adicional, você deve registrar seu produto dentro de um mês a partir da data de compra do mesmo. Você pode registrar seu produto em https://www.hisense.pt/suporte.
Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada pelo pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense.
Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o período de reparação.
No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

	Informações básicas
Título	Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial
Direitos	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site: http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

FR FRANCE

FR
01 76 49 05 05

Hisense

Web: http://www.hisense.fr

Cher(e) Client(e)

Nous vous remercions de votre achat et tenons à vous informer que nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin.
Nos conseillers sont à votre écoute au 01.76.49.05.05 afin de répondre à toutes vos interrogations quant à l'usage de votre produit. Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse http://www.hisense. fr afin d'y trouver le mode d'emploi, le guide d'installation et les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Si toutefois un défaut venait à se présenter, nous nous en excusons. Sachez que notre service est à votre disposition afin de résoudre le plus rapidement possible votre problème. Votre produit est garanti 2 ans contre tout défaut de pièces et de fabrication et ce à partir de la date de commercialisation du produit par le premier utilisateur. Les DROM-COM et certaines Iles ne sont pas couverts par la prestation à domicile. Vous pouvez consulter notre site Internet http://www.hisense.fr pour obtenir les conditions de garantie concernant votre produit.

Néanmoins, Hisense décline toute responsabilité en cas de:
a) Dommages ou pertes résultant de la mauvaise utilisation de l'appareil.
b) Dégâts causés par des conditions d'utilisation telles qu'un défaut dans l'installation, un incendie, un dégat des eaux, un coup de foudre, des impacts extérieurs, un mauvais traitement du produit (avaries de transport, fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (Sol pas au niveau, mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité, à une chaleur excessive, contacts avec le sable ou avec toute autre substance, etc.).
c) Utilisation avec un produit, consommable, accessoire ou périphérique non compatible ou défectueux.
d) Adaptation du produit à des fins de mises en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu.
e) Entretien ou nettoyage insuffisant, dégâts dus à des liquides, fumée de tabac, gaz créant des dépôts (par ex. brouillard artificiel, bombe insecticide, etc.), insectes ou dégâts provoqués par l'intrusion de tout animal.
f) Dommages résultants d'interventions de personnes ou sociétés qui n'ont pas reçu l'agrément Hisense à cet effet.
g) Numéro de série manquant, effacé ou détruit.
h) Dommages résultant du non-respect du mode d'emploi, par exemple raccordement à la mauvaise tension ou fréquence secteur, dommages résultants du traitement négligent ou du mauvais usage, du produit.
i) Utilisation à des fins professionnelles du produit.

Nous vous informons que Hisense garantit votre produit sur le territoire de l'Union Européenne et aux conditions du pays ou vous vous situez.
Nous vous remercions du temps passé à prendre connaissance de ces conditions de garantie et nous vous souhaitons une bonne expérience avec votre produit Hisense.
Le service consommateur Hisense

IT ITALIA

IT
800 321 999

Hisense

Hisense Italia SRL
Via Montefeltro 6/A, 20156, Milano

Web: https://www.hisenseitalia.it

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE
INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)

1. I prodotti Hisense sono garantiti da Hisense Italia s.r.l. (di seguito «Hisense Italia») per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto del consumatore finale (di seguito il «Consumatore»). La garanzia copre tutte le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi e/o difetti di fabbricazione.
   Hisense Italia offre altresì una garanzia (di seguito la «Garanzia Convenzionale») di ulteriori 12 (dodici) mesi sui soli frigoriferi NOFROST e di ulteriori 96 (novantasei) mesi sul solo compressore (di seguito, congiuntamente il «Prodotto») sui soli frigoriferi NOFROST. La Garanzia Convenzionale prevede la fornitura gratuita della sola parte di ricambio (compressore) che risulta difettosa, previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato.

2. In conformità a quanto previsto dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, la Garanzia Convenzionale Hisense Italia si estende per una durata superiore ed ulteriore rispetto alla garanzia legale di conformità. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.

3. Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia presente sul territorio.

4. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.

5. La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stata effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto.
   Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.

6. Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obbiettivi risulti che il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale, ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto.

7. Trascorsi e decaduti i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione e/o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.

8. Qualora il ripristino del Prodotto non fosse possibile attraverso la riparazione dello stesso e/o qualora la stessa risulti, ad insindacabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restando impregiudicati la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia similare, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime caratteristiche merceologiche.

9. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.

10. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:
    - il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
    - le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere eseguite da personale qualificato in accordo alle normative vigenti e alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
    - devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto, così come le indicazioni relative alla manutenzione periodica riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
    - gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
    - i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali. Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.

11. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:
    - Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (e.g. filtri sporchi, batterie del telecomando);
    - Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
      a) Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
      b) danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
      c) trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
      d) urti o cadute di corpi estranei;
      e) manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
      f) atti vandalici in genere.

12. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto

13. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.

14. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitatamente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.

15. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione delle presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.