Notificación de retirada de producto: Secadora Hisense

Fecha: 25/08/2025

Detalle Producto

Marca : Hisense

Nombre del producto: Secadora de ropa

Modelos afectados:

DH5S102BB, DH5S102BB/PL, DH5S102BW, DH5S102BW/PL, DH5S102BW/UA, DH5S902BW

Periodo afectado: Noviembre 2024 – Marzo 2025

Numero Batch:

D701A	D70J3	D70R6	D70T4	D70WK	D710J	D719T	D81KU
D701E	D70J6	D70R7	D70TC	D70WL	D710W	D71C5	D81U6
D702P	D70MB	D70R8	D70TD	D70WU	D710X	D71DF	D70HY
D702Q	D70MC	D70R9	D70TX	D70X2	D710Z	D71E9	D70R2
D704E	D70MD	D70RD	D70TY	D70X4	D711Z	D71F4	D70S8
D704H	D70MN	D70RL	D70U2	D70X6	D712E	D71F6	D70WC
D705Q	D70P3	D70RM	D70U5	D70XC	D712G	D71FR	D710E
D705R	D70P4	D70RN	D70U7	D70ZS	D713K	D71FY	D716B
D70DY	D70QD	D70RQ	D70U8	D70ZX	D713L	D71G1	D81H7
D70E9	D70QN	D70RT	D70UW	D70ZY	D715Z	D71KE	
D70FF	D70QR	D70S0	D70VR	D70ZZ	D716A	D71MA	

Indentificación del producto:

Importante: El punto verde indica que el dispositivo fue inspeccionado antes de su venta. Por lo tanto, el problema descrito en este documento no está relacionado con el producto que usted posee.

Resumen del problema

Hemos identificado un riesgo de seguridad en ciertas unidades de la secadora Hisense. El cableado del compresor podría dañarse debido al contacto con la rueda del tambor. Esto podría producir sobrecalentamiento y un posible mal funcionamiento e incidencias en el equipo.

Regiones afectadas

Este retiro afecta a productos vendidos en los siguientes países:

República Checa, Croacia, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Países Bajos, Polonia, Rumanía, Suecia y España.

Albania, Armenia, Bosnia y Herzegovina, Montenegro, Serbia y Reino Unido.

Cumplimiento normativo

Esta retirada se realiza de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/988, artículos 35 y 36, y cumple con las obligaciones de etiquetado y trazabilidad del artículo 9(8). Se ha notificado a las autoridades nacionales de vigilancia del mercado a través de Safety Business Gateway.

¿Qué hacer si posee uno de los productos afectados?

1. Deje de usarlo inmediatamente.

2. Compruebe el modelo y el número de lote para confirmar si su unidad está afectada.

3. Contacte con nuestro equipo de soporte para concertar una inspección y reparación a domicilio gratuita.

Importante: Si su dispositivo se fabricó fuera del período del producto afectado, podemos confirmar que este problema no afecta a su producto.

Soluciones para los consumidores.

Los consumidores tienen derecho a:

- Inspección gratuita a domicilio

- Reparación gratuita de la unidad afectada (si es necesario)

Información de contacto

Para obtener ayuda, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente:

Línea directa: +34 96046 8888 en horario de Lunes a viernes de 9:00 – 20:00h

Correo electrónico: productrecall.es@hisense.com

Le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por cualquier inconveniente o inquietud ocasionada. En Hisense, la seguridad del cliente es nuestra máxima prioridad y nos comprometemos a resolver este problema de forma rápida y transparente.

Ayúdenos a difundir la información. Si conoce a alguien que haya recibido, comprado este producto, por favor, compártale este aviso de retirada.