GUARANTEE - GARANZIA - GARANTIA - GARANTIA

Model - Modello - Modelo - Modelo

Seria Number - Matricola - Número de Serie - Número de Série

Name - Nome - Nombre - Nome

Surname - Cognome - Apellido - Apelido

Street No. - Via N° - Calle Nª - Rua N.°

City - Cittá - Ciudad - Cidade

Postal Code - Cap - Código Postal - Código Postal

Tel. - Tel. - Télefono - Tel.

Date of Purchase - Data di acquisto - Fecha de Compra - Data da Compra

Dealer - Rivenditore - Distribuidor - Comerciante

Hisense

EUROPEAN GUARANTEE
GARANTIEKARTE-WARRANTY CARD

ES ESPAÑA

+34 960 468 888

Hisense

Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta,
Oficinas 205-208
46988 Paterna (Valencia)

www.hisense.es

atencionalcliente@hisenseiberia.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA

VALIDO SOLO EN ESPAÑA Y PORTUGAL

GARANTÍA DE PRODUCTO 3 AÑOS ACCESORIOS 6 MESES

Hisense Iberia garantiza el producto sobre defecto de fabricación dentro de los 36 meses siguientes a la fecha de adquisición. La aplicación del periodo de garantía comenzará a partir de la fecha de adquisición del producto. En lo no dispuesto expresamente en el presente certificado de garantía, le será de aplicación la normativa legal aplicable, que en todo caso prevalecerá en el supuesto de discrepancia entre la presente garantía y la ley.
Los consumidores tendrán que demostrar, mediante un documento fiscal válido (ticket o factura de compra), la fecha de adquisición de dicho producto, y emitidos por un distribuidor válido, junto con los datos del usuario y del propio producto.
Se entiende por garantía la sustitución o reparación gratuita de los componentes del producto, por defecto de conformidad atribuido a un defecto de fabricación. La sustitución del producto procederá sólo en aquellos casos en que la reparación sea prácticamente imposible o excesivamente costosa.
Los elementos accesorios (mandos, cables, transformadores de corriente, bandejas, etc.), así como cualquier componente que, como su nombre indique, sea accesorio, dispondrán de una garantía propia de 6 meses.
Hisense excluye de la garantía los siguientes conceptos:
-Defectos por instalación incorrecta o averías derivadas del incumplimiento de las condiciones/distancias reflejadas en el manual de instalación – distancia mínima entre la unidad interior y la exterior (3 m)-, falta de mantenimiento (limpieza de filtros, desagües, etc.), repuestos no originales, o por cualquier otra deformidad no imputable a acciones y/u omisiones del producto.
-Unidades no sean instaladas por una empresa certificada o técnico certificado acorde a normativa vigente y manipulación o reparación realizada por personas ajenas a los Servicios Técnicos Oficiales de Hisense.
-Las averías provocadas por negligencia o mal uso del producto, defectuoso mantenimiento, o uso incorrecto.
-Las averías causadas por supuestos de fuerza mayor o causa fortuita (fenómenos atmosféricos, geológicos, etc.).
-El desgaste natural de los materiales (rejillas, juntas, bombillas, partes extraíbles, esmaltados, accesorios eventuales, material de consumo, etc.) debido a su uso normal o a cualquier acción respecto a la instalación del producto, problema derivado de la red eléctrica o procedimiento de mantenimiento descrito en el manual de uso. Corrosión/avería en caso de no haber asegurado la correcta protección de los equipos cuando se instalen frente al mar o ambientes industriales corrosivos.
-Todas las unidades que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado. En las unidades exteriores hay una etiqueta adicional en la caja de conexión eléctrica que se debe conservar para reclamar la garantía en caso de que la etiqueta original haya sufrido deterioro por condiciones ambientales.

Hisense no será responsable de los daños eventuales que puedan producirse directa o indirectamente a personas, animales u otros objetos causados, como consecuencia de no seguir las indicaciones que aparecen en el manual de instrucciones del producto relativos a la instalación, uso y mantenimiento del mismo.

Los equipos tienen que estar accesibles para su reparación, sin que ello presente ningún peligro para la integridad humana, y de no estar accesible, el usuario debe poner los medios oportunos para su reparación, no procediendo a la misma hasta que sea totalmente segura.
Para cualquier consulta o presentación de parte de reparación ejercitable dentro del periodo de garantía de 36 meses, deberá contactar con nuestro teléfono de Asistencia Técnica Central.

CERTIFICADO DE GARANTÍA COMERCIAL

Con carácter adicional se concede una garantía del compresor (solamente pieza, excluida la mano de obra, el desplazamiento, refrigerante y otros materiales) por un plazo de 5 años (3 años de garantía legal y 2 adicionales de garantía comercial).
Esta garantía comercial, tal y como se indicaba anteriormente, será de aplicación únicamente en caso de haber registrado el producto en la web Hisense en el plazo de un mes desde la fecha de compra del mismo.
Esta garantía no afecta a los derechos legales de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la normativa de protección al consumidor.
Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, el cliente final podrá dirigirse a nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU, sin perjuicio que pueda acudir a la jurisdicción ordinaria.

ES ESPAÑA

+34 960 468 888

Hisense

Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta,
Oficinas 205-208
46988 Paterna (Valencia)

www.hisense.es

atencionalcliente@hisenseiberia.com

Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas
205-208 46988 Paterna (Valencia)

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril
Responsable	Hisense Iberia, S.L.U.
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT).
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.

Información adicional
Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página
web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/