

## **GARANTÍA LIMITADA PAN EUROPEA DE HISENSE EUROPE (TÉRMINOS Y CONDICIONES)**

Estimado cliente

Gracias por comprar nuestro electrodoméstico. Al comprar nuestro electrodoméstico, puede estar seguro de que ha adquirido un producto de alta calidad, confiable, respetuoso con el medio ambiente, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes de electrodomésticos. Esperamos que su nuevo electrodoméstico le brinde muchos años de excelente servicio.

Por la presente declaramos:

- que durante el período de garantía el aparato funcionará sin defectos si se utiliza de acuerdo con su finalidad prevista y de acuerdo con las instrucciones de uso;
- que, a petición suya, si se presenta durante el período de garantía, haremos todo lo posible, a nuestra costa, para subsanar el defecto de funcionamiento del aparato en los plazos prescritos por la ley (tenga en cuenta que cuando su aparato fue puesto en el mercado por Hisense limited proveedor de garantía en otro país que no sea el país donde presentó su reclamo de garantía, la reparación puede llevar una cantidad de tiempo razonablemente mayor).

La garantía es válida para los siguientes electrodomésticos de las marcas Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- electrodomésticos grandes,
- televisores,
- hornos de microondas,
- aspiradoras,
- Barras de sonido.

Esta garantía paneuropea limitada se aplica a los electrodomésticos comprados en los países que se enumeran en estos términos y condiciones y es válida en todos los países enumerados (si el distribuidor o minorista de nuestros electrodomésticos en cierto país proporciona una garantía extendida local para el electrodoméstico, dicha garantía es válida únicamente para los productos vendidos por dicho distribuidor o minorista en dicho país y únicamente dicho distribuidor o minorista será responsable de resolver las reclamaciones que surjan de dicha garantía extendida).

El período de garantía de su electrodoméstico es de 36 meses (España/Portugal) y 24 meses en otros países de la UE como referencia. El período de garantía comienza el día de la compra del aparato por parte del consumidor. Se considera día de compra el que consta en la factura emitida al consumidor por el detallista. La factura se considera parte constitutiva de los términos y condiciones y es un requisito previo para cualquier reclamo de garantía.

La garantía está sujeta a las siguientes disposiciones:

1. Que el consumidor utilice el electrodoméstico para fines domésticos y únicamente en una dirección residencial.
2. Que el electrodoméstico se haya instalado y utilizado de acuerdo con el manual de instrucciones y cualquier otra instrucción de instalación proporcionada por el fabricante del electrodoméstico.

3. Que el aparato se haya conectado correctamente a la red eléctrica y al desagüe de agua según las instrucciones de las autoridades y normas respectivas. En el caso de los aparatos de gas, tanto la instalación como la conversión a GLP deben ser realizadas por un ingeniero de gas calificado.
4. Que el aparato no haya estado sujeto a mal uso o accidente, ni haya sido reparado o modificado por alguien que no sea nuestro propio Agente de Servicio (excepto la conversión de Gas LPG – ver arriba).
5. En caso de que se cambie el electrodoméstico de conformidad con estos términos y condiciones, el nuevo electrodoméstico estará cubierto por el período de garantía original y no estará sujeto a una nueva garantía.
6. Esta garantía no es transferible y solo se relaciona con el comprador original de este aparato o aparatos.
7. Que el aparato no se utilice con fines de alquiler

Las reparaciones de garantía generalmente se realizan en la dirección del consumidor. Los reembolsos del costo del transporte del electrodoméstico desde la dirección del consumidor hasta las instalaciones del proveedor del servicio solo son posibles si así se acuerda con el proveedor del servicio o el proveedor de la garantía, como se define a continuación.

Esta garantía excluye y no cubre lo siguiente:

1. Corrección de la instalación del aparato.
2. Retiro o reinstalación de un aparato integrado antes y después de la visita del técnico de servicio para cualquier reparación.
3. Reparación de defectos causados por el uso del aparato en contradicción con las instrucciones de uso.
4. Reparación de cualquier electrodoméstico de segunda mano o utilizado por varias personas en las zonas comunes.
5. Corrección del desgaste normal que se puede esperar razonablemente de un electrodoméstico en función de su antigüedad, forma y frecuencia de uso.
6. Instrucciones al consumidor sobre el correcto funcionamiento del aparato.
7. Reemplazo de los fusibles de red de la residencia o reparación del cableado, la plomería, el drenaje o el suministro de gas de la casa.
8. Reparación de cualquier defecto estético/cosmético o reemplazo de piezas consumibles como bombillas, enchufes, fusibles, cables, filtros y accesorios, perillas de control, manijas, estantes de vidrio y alambre, cajones, mangueras de goma, estantes de plástico para puertas y cualquier accesorio para ejemplo, bandejas y estantes para horno. Esto incluye cualquier pieza que se haya desgastado, decolorado o dañado, incluido el daño por uso o limpieza incorrectos.
9. Reparación de un aparato por efectos de cal, moho, suciedad, grasa, derrames y olores.
10. Reparación de defectos causados por manejo y uso negligente del aparato.
11. Aumento del ruido del electrodoméstico debido al envejecimiento del electrodoméstico sin afectar la funcionalidad del electrodoméstico.
12. Reparación de daños mecánicos del aparato.
13. Vibraciones, movimiento y aumento del ruido del electrodoméstico debido a patas ajustables colocadas incorrectamente en la parte inferior del electrodoméstico.
14. Desbloqueo de la bomba de una lavadora o lavavajillas.
15. Reparación de los daños causados por inundaciones, relámpagos, descargas/sobretensiones/oscilaciones eléctricas, perturbaciones electromagnéticas, tormentas, temperaturas extremas, explosiones, impactos, corrosión, robo o intento de robo.

16. Ruidos, vibraciones o vapor resultantes del funcionamiento del aparato. Estos incluyen el arranque y funcionamiento periódicos de los ventiladores del horno, la bomba de flujo y drenaje, el vapor de una lavadora, secadora, lavavajillas y horno.
17. Invierta las bisagras de las puertas en los aparatos de refrigeración.
18. Repare o reemplace cualquier placa debido a astillas, rasguños, grietas o daños, resultantes de causas desconocidas o agentes de limpieza y limpieza abrasivos, uso inadecuado de los utensilios, forma incorrecta o base desigual de los utensilios o partículas extrañas entre el utensilio y la superficie de la placa. .
19. Las reparaciones o cualquier otra interferencia en el electrodoméstico por parte de cualquier persona que no sea un técnico de servicio autorizado o un proveedor de servicios designado por el proveedor de la garantía anula la garantía.
20. La instalación de repuestos no originales en el aparato anula la garantía.
21. Problemas relacionados con aplicaciones de terceros o problemas de compatibilidad en televisores.

Esta garantía solo se aplica a los productos que se venden como productos nuevos y no se aplica a los productos que están marcados como productos que no son nuevos.

No seremos responsables de ninguna pérdida consecuenta o pérdida de uso mientras se repara el aparato.

En caso de que nuestro proveedor de servicios evalúe que el electrodoméstico no es reparable o la reparación no sería económica, el electrodoméstico puede ser reemplazado de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

- Si su electrodoméstico fue puesto en el mercado por un proveedor de garantía limitada de Hisense en el mismo país en el que presentó su reclamo de garantía, nuestro proveedor de servicios se encargará del reemplazo del electrodoméstico en garantía.
- Si su electrodoméstico fue puesto en el mercado por un proveedor de garantía limitada de Hisense en otro país que no sea el país donde presentó su reclamo de garantía, esta garantía limitada no se aplica con respecto al reemplazo del producto. En tal caso, nuestro proveedor de servicios le entregará un certificado por escrito de la irreparabilidad del electrodoméstico con el que podrá comunicarse con el minorista que le vendió el electrodoméstico con respecto al reemplazo dentro de la garantía.

Nos reservamos el derecho a:

1. cobrar al consumidor el costo total de una llamada de servicio y cualquier pieza de repuesto, en caso de que la llamada de servicio del consumidor incluya cualquiera de las instancias definidas anteriormente y
2. Inspeccione el aparato antes de realizar cualquier acción de cambio/reemplazo.

Nothing in this warranty affects any statutory rights that you may have under applicable legislation. In case any provision of this warranty terms and conditions would be in contradiction with applicable national legislation, the legislation shall prevail.

Lista de países en los que se aplica esta garantía limitada de Hisense Europe:

Albania, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Italia, Irlanda, Kosovo, Letonia, Lituania, Moldavia, Montenegro, Países Bajos , Macedonia del Norte,

Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza  
Ucrania, Reino Unido

Proveedor de garantía limitada de Hisense Europe para el territorio de \_\_\_\_\_ es  
\_\_\_\_\_