

PT PORTUGUÊS

PT
+ (351) 707780368

Hisense **IT** **ITALIA**

IT
800 321 999

Hisense

HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL
Av. Domingos Vandelli, 107,
2740-123 Porto Salvo, Portugal

Email: atencaocliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.pt

CERTIFICADO DE GARANTIA

Estimado cliente,

Obrigado por adquirir um dispositivo Hisense. Ao comprar equipamentos Hisense, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes de eletrodomésticos do mundo. Esperamos que o seu novo dispositivo forneça muitos anos de serviço excepcional. Recomendamos que você registre seu produto em nosso site, <https://www.hisense.pt/> para aproveitar as últimas novidades, ofertas, promoções e ficar atualizado com conselhos sobre seu produto.

1. PERIODO DE GARANTIA

A garantia legal contra defeitos de fabrico é de vinte e quatro (24) meses. No caso de precisar de assistência, pode contactar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais:

- Telefone de apoio ao cliente: (+351) 707 780 368
- Website: www.hisense.pt
- HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série. Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária).

Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia. No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.

As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia. Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço. Para poder usufruir de promoções com garantia comercial adicional, você deve registrar seu produto dentro de um mês a partir da data de compra do mesmo. Você pode registrar seu produto em <https://www.hisense.pt/suporte>.

Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.

Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc. Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.

Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.

Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.

Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.

A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada pelo pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense. Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o período de reparação.

No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.

Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.

Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Informações básicas	Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Título	Hisense Iberia, S.L.U.
Responsável	Prestação do serviço de garantia
Objetivos	Execução do contrato
Legitimação	Serviço técnico oficial
Destinatários	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Direitos	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site:
Informações adicionais	http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

Hisense Italia SRL
Via Montefeltro 6/A, 20156, Milano

Web: <https://www.hisenseitalia.it>

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)

1. I prodotti Hisense sono garantiti da Hisense Italia s.r.l. (di seguito «Hisense Italia») per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto del consumatore finale (di seguito il «Consumatore»). La garanzia copre tutte le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi e/o difetti di fabbricazione. Hisense Italia offre altresì una garanzia (di seguito la «Garanzia Convenzionale») di ulteriori 12 (dodici) mesi sui soli frigoriferi NOFROST e di ulteriori 96 (novantasei) mesi sul solo compressore (di seguito, congiuntamente il «Prodotto») sui soli frigoriferi NOFROST. La Garanzia Convenzionale prevede la fornitura gratuita della sola parte di ricambio (compressore) che risulta difettosa, previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato.

2. In conformità a quanto previsto dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, la Garanzia Convenzionale Hisense Italia si estende per una durata superiore ed ulteriore rispetto alla garanzia legale di conformità. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.

3. Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia presente sul territorio.

4. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.

5. La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stata effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.

6. Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obiettivi risulti che il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale, ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto.

7. Trascorsi e decaduti i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione e/o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.

8. Qualora il ripristino del Prodotto non fosse possibile attraverso la riparazione dello stesso e/o qualora la stessa risulti, ad insindacabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restando impregiudicati la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime caratteristiche merceologiche.

9. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.

10. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:

- il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
- le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere eseguite da personale qualificato in accordo alle normative vigenti e alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
- devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto, così come le indicazioni relative alla manutenzione periodica riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
- gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
- i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali. Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.

11. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:

- Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (e.g. filtri sporchi, batterie del telecomando);
- Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
 - a) Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
 - b) danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
 - c) trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
 - d) urti o cadute di corpi estranei;
 - e) manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - f) atti vandalici in genere.

12. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto

13. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.

14. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitatamente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.

15. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione delle presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.

FR FRANCE

FR
01 76 49 05 05

Hisense

Web: <http://www.hisense.fr>

Cher(e) Client(e)

Nous vous remercions de votre achat et tenons à vous informer que nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin. Nos conseillers sont à votre écoute au 01.76.49.05.05 afin de répondre à toutes vos interrogations quant à l'usage de votre produit. Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse <http://www.hisense.fr> afin d'y trouver le mode d'emploi, le guide d'installation et les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Si toutefois un défaut venait à se présenter, nous nous en excusons. Sachez que notre service est à votre disposition afin de résoudre le plus rapidement possible votre problème. Votre produit est garanti 2 ans contre tout défaut de pièces et de fabrication et ce à partir de la date de commercialisation du produit par le premier utilisateur. Les DROM-COM et certaines îles ne sont pas couverts par la prestation à domicile. Vous pouvez consulter notre site Internet <http://www.hisense.fr> pour obtenir les conditions de garantie concernant votre produit.

Néanmoins, Hisense décline toute responsabilité en cas de:

- a) Dommages ou pertes résultant de la mauvaise utilisation de l'appareil.
- b) Dégâts causés par des conditions d'utilisation telles qu'un défaut dans l'installation, un incendie, un dégât des eaux, un coup de foudre, des impacts extérieurs, un mauvais traitement du produit (avaries de transport, fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (Sol pas au niveau, mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité, à une chaleur excessive, contacts avec le sable ou avec toute autre substance, etc.).
- c) Utilisation avec un produit, consommable, accessoire ou périphérique non compatible ou défectueux.
- d) Adaptation du produit à des fins de mises en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu.
- e) Entretien ou nettoyage insuffisant, dégâts dus à des liquides, fumée de tabac, gaz créant des dépôts (par ex. brouillard artificiel, bombe insecticide, etc.), insectes ou dégâts provoqués par l'intrusion de tout animal.
- f) Dommages résultants d'interventions de personnes ou sociétés qui n'ont pas reçu l'agrément Hisense à cet effet.
- g) Numéro de série manquant, effacé ou détruit.
- h) Dommages résultant du non-respect du mode d'emploi, par exemple raccordement à la mauvaise tension ou fréquence secteur, dommages résultants du traitement négligent ou du mauvais usage, du produit.
- i) Utilisation à des fins professionnelles du produit.

Nous vous informons que Hisense garantit votre produit sur le territoire de l'Union Européenne et aux conditions du pays ou vous vous situez.

Nous vous remercions du temps passé à prendre connaissance de ces conditions de garantie et nous vous souhaitons une bonne expérience avec votre produit Hisense.

Le service consommateur Hisense