

Hisense



EUROPEAN GUARANTEE
CARTE DE GARANTIE-GARANTIEKARTE-WARRANTY CARD
DOCUMENTO DE GARANTIA

Dear Customer

Thank you for buying Hisense – we hope you have many years of enjoyment from your new soundbar. All our products are manufactured with the greatest care, nevertheless some defects may occur in normal use and we apologise for this. Our service network is at your disposal to solve these problems.

The terms and conditions of the country of sale apply to this product. These conditions are set out and published by our representatives in each country and can be requested at any time from them, as well as from your dealer. To claim against the guarantee, a valid proof of purchase is required.

The guarantee covers all manufacturing defects caused by faulty mechanical and electronic components.

Faults caused by non-manufacturing issues such as overvoltage; fire; water damage; repairs performed by unauthorised persons; physical damage (internal and/or external); incorrect usage or handling of the product; chemical attack; use of 3rd party software or devices; or any other external cause are not covered under this guarantee.

Service Contact

Country	Hotline Number	Website
Austria	+43 1601 31400	www.hisense.at
Belgium	+32 (0)11 281780	www.servilux.be
Denmark	36 72 11 33	www.servicecentergruppen.dk
France	+33 (0)1 76 49 05 05	www.hisense.fr
Germany	+49 89 2000 63252	www.hisense.de
Hungary	+06-1-67-77-467	www.hisense.hu
Italy	+39-800 321 999	www.hisenseitalia.it
Norway	+47 99 30 00 02	www.elesco.no
Spain	+34-960468888	www.hisense.es
Sweden	040-10 72 60	www.letmerepari.se
Switzerland	+41 (0) 900782400	www.stagicp.ch
Netherlands	+31 (0) 88 88 21 804	www.hisense.nl
Portugal	+351 707 780 368	www.hisense.pt
UK	+44 (0)333 123 0700	www.hisense.co.uk
Czech	+420 800 105 505	www.hisense.cz
Slovakia	+421 (0)800 105 505	https://sk.hisense.com/
Slovenia	+386 3/8997000	https://si.hisense.com/
Croatia	+385 12415000	https://hr.hisense.com/
Estonia	+372 6337007	www.hisense.ee
Lithuania	+37070055595	www.hisense.lt
Latvia	+37167717060	www.hisense.lv
Greece	+302 106293148	www.service-one.gr
Poland	+48 801 002 350	www.hisense.pl
Romania	+0374168303	service@ces.nt.ro
Bulgaria	+359 08 0011 003	www.gbgs.net
www.hisense-europe.com		www.hisense.com/en

For more information ,please contact the service company of Hisense in your country



Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta,
oficinas 205-208, 46988 Paterna
(Valencia)- España

Email: atencionalcliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.es

Estimado cliente,

Gracias por comprar un equipo Hisense. Al comprar un equipo Hisense, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.

Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.

Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, <https://www.hisense.es/soporte> para disfrutar de las últimas novedades, ofertas, participar en promociones sobre extensión de garantía comercial y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de treinta y seis (36) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar con Hisense Iberia SLU a través de las siguientes vías:
 - Teléfono de Atención al Cliente: 960 468 888
 - Página web: www.hisense.es
 - Hisense Iberia SLU , C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Hisense dentro de la Unión Europea.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de HISENSE correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- Las unidades de sustitución y/o piezas de repuesto podrán ser nuevas o reacondionadas de origen, estando en perfectas condiciones de uso, siendo equivalentes en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía.
- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para poder disfrutar de las promociones sobre garantía comercial adicional, deberá registrar su producto en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra del mismo. Puede llevar a cabo el registro de su producto en <https://www.hisense.es/soporte>.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el



cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU:

Hisense Iberia SLU , C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Hisense garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otro daños, averías o defectos provocadas por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- Averías o daños provocadas por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Los ruidos asociados con el funcionamiento normal y los daños derivados de ignorar las instrucciones de uso, mantenimiento e instalación o utilización de la unidad en un entorno no adecuado.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- Hisense anulará la garantía en caso de manipulación o reparación realizada por personal ajeno a la red de servicios técnicos oficiales de Hisense.
- No se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato este fuera de servicio durante el tiempo que dure la reparación.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar y/o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril
Responsable	Hisense Iberia, S.L.U.
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT).
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL
Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123
Porto Salvo, Portugal

Email: atencaoaocliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.pt

Estimado/a cliente,

Obrigado por comprar um equipamento Hisense. Ao comprar um equipamento Hisense, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes mundiais de eletrodomésticos.

Esperamos que o seu novo equipamento forneça muitos anos de serviço excepcional.

Recomendamos que registre o seu produto no nosso site, <https://www.hisense.pt/>, para aproveitar as últimas notícias, ofertas, promoções sobre a extensão da garantia comercial e manter-se atualizado/a com conselhos sobre o seu produto.

1. PERÍODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de trinta e seis (36) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contactar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais:
 - Telefone de apoio ao cliente: +351 707 780 368
 - Web : www.hisense.pt
 - HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redação em vigor à data (os quais não são afetados pela presente garantia voluntária).
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso de essa garantia ser exercida num Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o equipamento esteja fora de serviço.
- Para poder usufruir de promoções com garantia comercial adicional, deve registar o seu produto dentro de um mês a partir da data de compra do mesmo. Pode registar o seu produto em <https://www.hisense.pt/registro-do-produto/>.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da Hisense Iberia SLU: HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal



3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, manutenção defeituosa, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada por pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o equipamento estiver fora de serviço durante o período de reparação.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Informações básicas	
Título	Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial
Direitos	Acesso, retificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados no nosso site: https://www.hisense.pt/politica-de-privacidade/

Hisense

