



Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta,
oficinas 205-208, 46980 Paterna
(Valencia)- España

Email: atencionalcliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.es

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Estimado cliente,

Gracias por comprar un equipo Hisense. Al comprar un equipo Hisense, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.

Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.

Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, <https://www.hisense.es/soporte> para disfrutar de las últimas novedades, ofertas, participar en promociones sobre extensión de garantía comercial y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de veinticuatro (24) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar con Hisense Iberia SLU a través de las siguientes vías:

Teléfono de Atención al Cliente: **960 468 888**

Página web: www.hisense.es

Hisense Iberia SLU, C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Hisense dentro de la Unión Europea.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de HISENSE correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- Las unidades de sustitución y/o piezas de repuesto podrán ser nuevas o reacondicionadas de origen, estando en perfectas condiciones de uso, siendo

equivalentes en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía.

- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para poder disfrutar de las promociones sobre garantía comercial adicional, deberá registrar su producto en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra del mismo. Puede llevar a cabo el registro de su producto en <https://www.hisense.es/soporte>.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU:
Hisense Iberia SLU , C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Hisense garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otros daños, averías o defectos provocadas por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- Averías o daños provocadas por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Los ruidos asociados con el funcionamiento normal y los daños derivados de ignorar las instrucciones de uso, mantenimiento e instalación o utilización de la unidad en un entorno no adecuado.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- Hisense anulará la garantía en caso de manipulación o reparación realizada por personal ajeno a la red de servicios técnicos oficiales de Hisense.
- No se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato este fuera de servicio durante el tiempo que dure la reparación.
- El marcado de imagen en paneles LED/LCD/OLED debido al uso de contenidos inapropiados o modos de funcionamiento contrarios a las recomendaciones de HISENSE.
- Los paneles LCD/LED/OLED con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por HISENSE.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar y/o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.

- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril
Responsable	Hisense Iberia, S.L.U.
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT).
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/