

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

Estimado cliente,

Gracias por adquirir un equipo Hisense. Al comprar un equipo Hisense, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.

Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.

Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, <https://www.hisense.es/> para poder disfrutar de las últimas novedades, ofertas, promociones y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

### 1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de veinticuatro (24) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar con Hisense Iberia SLU a través de las siguientes vías:
  - Teléfono de Atención al Cliente: **960 468 888**
  - Página web: [www.hisense.es](http://www.hisense.es)
  - Hisense Iberia SLU , C\ Ronda Auguste y Louis Lumiere, nº 23, nave 12 Edificio Lumiere Parque Tecnológico (46980) Paterna (Valencia)

### 2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Hisense dentro de la Unión Europea.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de HISENSE correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU:

Ronda Auguste y Louis Lumiere, nº 23 , nave 12 Edificio Lumiere  
Parque Tecnológico- Paterna C.P 46980 (Valencia)

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

### 3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Hisense garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otros daños, averías o defectos provocadas por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- En el caso de los equipos de gas en los que sea necesaria la modificación de la instalación de gas, esta debe ser realizada por un instalador certificado por un organismo de certificación oficial. Se excluyen de la garantía y Hisense deniega cualquier responsabilidad en todos aquellos equipos no instalados o certificados por un instalador de gas homologado y con los certificados legales de capacitación en vigor.
- Averías o daños provocadas por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- Cualquier manipulación o reparación realizada sobre el equipo debe ser realizado por personal técnico cualificado y homologado en el producto.
- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.
- En caso de que cualquier aplicación asociada a un Servicio de Internet deje de funcionar y / o sufra cualquier modificación realizada unilateralmente por el proveedor de la aplicación y que sea incompatible con el producto.
- Esta garantía no cubre el ruido asociado a su normal funcionamiento.

### 4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril 2016
<b>Responsable</b>	Hisense Iberia, S.L.U.
<b>Finalidades</b>	Prestación del servicio de garantía.
<b>Legitimación</b>	Ejecución del contrato.
<b>Destinatarios</b>	Servicio Técnico Oficial (SAT).
<b>Derechos</b>	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <a href="http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/">http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/</a>